



认证合同

合同编号: _____

甲 方: _____

乙 方: 河北中岚认证有限公司



依据《中华人民共和国民法典》和国家认证相关的规定,甲、乙(河北中岚认证有限公司,以下简称 ZLHC)双方就认证项目经平等协商;在真实、充分地表达各自意愿的基础上签订本合同双方共同遵守履行。双方确认在签订本合同之前已经充分知悉并了解本合同全部定义、条款等内容。

一、拟申请认证的体系覆盖的范围/边界

☐质量管理体系:_____

☐工程建设施工企业质量管理体系:_____

☐环境管理体系:_____及相关环境管理活动

☐职业健康安全管理体系:_____及相关职业健康安全管理活动

☐服务认证:_____

多场所(多名称)情况: ☐无 ☐有,见甲方填报《认证申请书》附件:《固定/临时多场所分布及抽样情况》,甲方应标明体系覆盖的每个多场(多名称)所对应覆盖的产品/服务范围,并加盖企业公章。

注:甲方体系能否获得批准认证注册及认证证书最终覆盖的产品/服务范围及多场所(多名称)范围以乙方认证决定结论为准。

二、认证的依据和要求

1. 依据标准(若未特别注明,按当前最新版本)

☐质量管理体系 GB/T19001-2016 ☐工程建设施工企业质量管理规范 GB/T50430-2017

☐环境管理体系 GB/T24001-2016 ☐职业健康安全管理体系 GB/T45001-2020

☐售后服务认证 GB/T27922-2011 ☐物业服务认证 GB/T 20647.9-2006

☐品牌服务认证 GB/T 27925-2011 ☐其他管理体系_____

2. 甲方的管理体系文件

3. 企业员工总数:_____人;申请认证的范围相关的员工数:_____人。

三、认证类型

☐初次认证 ☐再认证 ☐监督 ☐证书转换 ☐扩大认证范围 ☐其他

四、认证审核时间、履行期限

1. 双方初步约定认证审核在_____年_____月进行(具体时间以双方确定的审核计划为准)。

2. 甲方获得所申请认证注册资格后,在认证证书三年有效期内,甲方应接受乙方规定的定期监督审核,认证每年实施1次监督审核,时间间隔不得超过12个月。再认证审核应在三年有效期结束前3个月内进行。如甲方未按规定时限接受乙方对其实施的监督审核,乙方将按照行业相关规定暂停直至撤销甲方认证注册资格,并按规定上报相关认可机构及向社会公告。

3. 甲方认证覆盖的产品/服务范围为季节性生产的,应在生产季节接受乙方的初审、再认证、监督审核(包含特殊审核),且每两次审核时间间隔不得超过12个月的规定。



五、认证费用及支付方式:

☐初次认证 ☐再认证费用:

初次认证收费共计¥_____元整(大写: _____元整); 包括申请费、审核费、审定与注册费(含一套中/英文证书)。

监督审核费用:

监督审核收费¥_____元整(大写: _____元整); 包括认证管理费及标志使用费。

再认证审核收费¥_____元整(大写: _____元整); 包括认证管理费及标志使用费。

需要加印证书时, 每增加一张证书收费 100.00RMB。

合同签订三日内, 甲方需预付初次审核(或再认证)费的 50%, 其余的审核(或再认证)费款应在证书发放之前付清。

以上报价内容不包括审核组成员的差旅食宿费及相关费用。该费用将依据实际发生金额向甲方收取。

每次监督审核收费在进行每次的监督审核前支付。无故拖欠者, 将每天按相应费用的 1%收取滞纳金。

六、双方义务、权利、责任、风险

甲乙双方遵守国务院《认证认可条例》和国家有关认证认可行政规章制度的规定。

(一) 甲方义务:

1. 始终遵守认证的相关要求、遵守认证认可相关法律法规, 并有义务协助认证监管部门的监督检查, 对有关事项的询问和调查如实提供相关材料 and 信息。
2. 在证书的有效期内, 持续有效运行管理体系。
3. 按申请文件、认证方案的要求, 提供真实充分的信息和记录。
4. 为现场审核组提供必要的交通、食宿、通讯、审核期间办公场所及其他必要的工作条件。
5. 提供至少三个月的体系运行的有效证据。
6. 按合同的约定向乙方支付本合同规定的费用。
7. 在证书有效期内, 管理体系发生变化应及时通知乙方, 包括但不限于: 客户及相关方有重大投诉; 生产的产品或服务被执法监管部门认定不符合法定要求; 发生产品或服务的质量、环境 and 安全事故; 相关情况发生变更(包括: 法律地位、生产经营状况、组织状态或所有权变更、强制性认证或其他资质证书变更; 法定代表人、最高管理者、管理者代表发生变更; 生产经营或服务的工作场所变更; 管理体系覆盖的活动范围变更; 管理体系和重要过程的重大变更等); 出现影响管理体系运行等其他重要情况。
8. 甲方如持有乙方所颁发的带有 CNAS(即中国合格评定国家认可委员会)认可标志的认证证书, 应当接受 CNAS 的见证评审和确认审核, 如果拒绝将会导致认证资格的暂停。
9. 正确使用认证证书和认可标志、认可标识, 包括: 在传播媒介(如互联网、宣传册或广告)或其他文件



中引用认证状态时,应符合乙方要求;不做出或不允许有关其认证资格的误导性说明;不以或不允许以误导性方式使用认证文件或其任何部分;在认证范围被缩小时,修改所有的广告材料;不允许在引用其认证资格时,暗示乙方对产品(包括服务)或过程进行了认证;不得暗示认证适用于认证范围以外的活动和场所;在使用认证资格时,不得使乙方和(或)认证制度声誉受损,失去公众信任。

10. 出现认证方案规定的重大问题时,应于二十四小时内通告乙方,证书被撤销后十二小时内停止使用认证证书和认证标志,并停止有关认证内容的广告和宣传。

11. 证书被撤销后,停止使用并向乙方交还证书,停止使用所有引用认证资格的广告材料和宣传。

12. 希望注销认证证书时,提前三十个工作日书面通知乙方,通知乙方同时将证书(包括副本)交还乙方,办理注销手续。

(二) 乙方义务:

1. 根据认证方案在委托的认证范围内公正、客观、科学地开展认证活动。
2. 向甲方及时提交审核计划(提供审核时间确定及其理由),按约定时间实施审核。
3. 派遣适宜的审核人员,并征得甲方同意。
4. 通过审核、检验证明满足认证要求后,颁发认证证书/允许使用 ZLHC 认证标志。
5. 及时在媒体公布甲方的认证信息。
6. 甲方获证后定期对其体系实施监督审核和按期实施再认证。
7. 认证要求发生更改时,通知甲方。
8. 做出暂停、撤销认证证书的决定时,必须书面通知甲方,说明理由。

(三) 双方权利

1. 甲方权利

- 1.1 有权正确使用认证证书和认证标志,宣传获准认证的事实,但不得擅自利用认证证书的文字、符号误导公众认为其产品或服务通过认证。
- 1.2 享有由于获准认证以及使用认证标志取得的经济利益。
- 1.3 甲方对乙方关于认证的暂停、注销和撤销决定有权提出申诉,有权对不规范的认证行为提出投诉。

2. 乙方权利

- 2.1 通过审核、检验证明不满足认证要求的,有权不颁发认证证书/不允许使用 ZLHC 认证标志,但收取已经发生的认证活动费用。因为乙方原因除外。
- 2.2 如甲方管理体系、产品发生重大变化或异常情况时(参见本合同甲方义务条款第 7 条内容),乙方有权增加监督审核频次。
- 2.3 甲方获准 ZLHC 认证后如不按时支付本合同约定费用及年金和监督审核费,乙方有权暂停、撤销甲方的



认证证书并要求甲方停止使用并交还相关的认证证书和认证标志。

2.4 有权公布甲方的获准、暂停、注销和撤销认证状态。

(四) 双方责任

1. 甲方对所提供的认证申请文件及认证方案要求的信息及记录的真实性负责, 中国国家认证认可监督管理委员会(CNCA)将在其官方网站公开获证组织的有关信息, 主要包括: 组织基本信息、认证覆盖的业务范围、体系覆盖人数等内容。
2. 甲方获得认证证书后, 乙方受理第三方对甲方有关投诉, 通报甲方, 与甲方协商解决, 确属甲方责任的, 由甲方负责解决。
3. 未经对方的书面授权, 双方均不得将对方的保密信息以任何方式泄露给第三方, 但法律有要求时除外。
4. 甲方应按时支付年金、监督审核费, 支付金额按规定计算。逾期三个月未支付又没有书面提出正当理由的, 双方同意按甲方自动注销认证处理。

(五) 风险

1. 甲方如达不到或不能保持认证方案的规定要求和条件, 承担不能取得认证证书或不能保持证书的风险。
2. 甲方向乙方提交的资料信息, 不论是否签字、盖章, 均具有法律效力, 双方互传资料信息时应确保真实性。因甲方隐瞒重要信息或提供虚假信息, 所造成的一切认证风险与损失由甲方承担。

七、合同的生效、变更与终止

在合同执行期间, 若有变更或补充内容, 经双方协商同意后以书面附件《认证合同变更单》的形式记录, 且附件作为本合同不可分割的组成部分与本合同具有相同的法律效力。

同时乙方制定的有关实施方案作为本合同不可分割的组成部分与本合同具有相同的法律效力。

本合同一式 贰 份, 甲方持 壹 份, 乙方持 壹 份, 自签订之日起生效。

在本合同生效后, 任何一方欲终止履行本合同须至少提前 30 个工作日与另一方协商, 待双方以书面形式就有关终止事宜达成共识并正式认可后, 本合同的终止方为有效。

八、特殊约定

1. 认证过程中, 双方承认对方能有效的表现所载内容、可供随时调取查用的、不可更改形式(PDF、图片等)存放的电子资料。
2. 违约: 合同签订后, 无故违反本合同约定或单方终止合同视为违约, 违约方需向另一方支付合同中涉及金额的 20%作为违约金。
3. 在下列情况下, 本合同自然终止失效:
 - 3.1 乙方对甲方的审核结论为不合格, 甲方经整改, 乙方再次审核仍不合格时(出现此情况时, 甲方仍需缴纳全部审核费用);



3.2 因甲方或乙方不可抗力原因导致合同无法正常执行。

九、申诉/投诉和争议的处理

1. 甲方对乙方的审核有异议;可向乙方市场部提出申诉/投诉;也可向所在地认证监管部门或国家认证监督委提出申诉/投诉;乙方按 ZLHC 有关《投诉和申诉/争议处理程序》的规定进行处理。
2. 甲方对乙方做出的审核结论(包括审核范围、开出的不符合项等)有争议,可向乙方技术研发部提出书面意见,乙方按照 ZLHC 有关《投诉和申诉/争议处理程序》的规定进行处理。
3. 在合同履行过程中产生的分歧,双方可协商解决,如协商无效,由乙方所在地法院裁决。

甲 方

名 称: _____

法定代表人: _____

通讯地址: _____

开户名称: _____

开户账号: _____

纳税人识别号: _____

委托代理人: _____

电 话: _____

签署日期: _____

甲方盖章:

乙 方

名 称: 河北中岚认证有限公司

法定代表人: 张梦云

通讯地址: 河北省石家庄市桥西区域角街与槐安路交叉口西北角西城国际 B 座 1501A 室

开户银行: 中国建设银行股份有限公司

石家庄裕华支行

账 号: 1305 0161 5208 0000 1315

纳税人识别号: 91130104MA09LTH15P

电 话: 0311-67306580

委托代理人: _____

签署日期: _____

乙方盖章: